



Algemene Voorwaarden Veggiebekkie

1. Begrippen

1.1 Algemene Voorwaarden: deze door Veggiebekkie gehanteerde algemene voorwaarden, zoals die hier zijn gepubliceerd.

1.2 Klant: degene die een e-book afneemt en/of workshop of voedingsadvies volgt c.q. wenst te volgen bij Veggiebekkie.

1.3 Prijs: de totale prijs van een product, bestaande uit een of meerdere e-books, voedingsadviezen of workshops, inclusief de eventuele aanbetaling.

1.4 Website: de website van Veggiebekkie (www.veggiebekkie.com).

1.5 Workshop: een door Veggiebekkie te geven of gegeven workshop (waarvan yoga- en/of andere bewegingsoefeningen een onderdeel kunnen zijn), dat wordt gegeven in individueel- of groepsverband. Onder 'workshop' wordt tevens verstaan de ter beschikking gestelde versnaperingen.

1.6 Voedingsadvies: een door Veggiebekkie te geven of gegeven online en/of fysiek consult op het gebied van voeding en gezondheid.

1.7 Veggiebekkie: Veggiebekkie is gevestigd te Rhoon en is als eenmanszaak geregistreerd in het handelsregister onder nummer 73502022.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Veggiebekkie. Door deelname aan één van de diensten die Veggiebekkie aanbiedt, verklaart de klant akkoord te zijn met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Veggiebekkie kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de toepasselijke versie en is beschikbaar op de website.

3. Diensten

3.1 Veggiebekkie stelt de volgende diensten ter beschikking:

3.1.1 Veggiebekkie workshop. De workshop geeft recht op één les.

3.1.2 Tijdens de workshop zullen er versnaperingen ter beschikking worden gesteld aan de klant.

3.1.3 Veggiebekkie voedingsadvies. Op het gebied van voedingsadvies heeft Veggiebekkie twee pakketten beschikbaar, ter keuze van de klant:

- Persoonlijk voedingsadvies, bestaande uit een éénmalig (intake)gesprek.

- Persoonlijk vervolgesprek bestaande uit een éénmalig vervolg voedingsadvies.

- VeggieBekkie traject, bestaande uit één persoonlijk voedingsadvies en één persoonlijk vervolgadvis.



3.2 Alle Veggiebekkie voedingsadvies pakketten zijn zowel in fysieke als in online variatie af te nemen. Indien de klant het voedingsadvies wenst te ontvangen in de vorm van een online consult, dan zal dit plaatsvinden door gebruikmaking van het programma 'Skype'.

3.3 Veggiebekkie biedt de volgende producten aan:

3.3.1 Veggiebekkie e-book(s).

4. Betaling en Prijzen

4.1 De geldende prijzen van de producten en diensten die Veggiebekkie aanbiedt, staan vermeld op de website.

4.2 Een workshop en/of voedingsadvies moet voorafgaand aan de afname van de dienst betaald worden. Dit geldt tevens voor de afname van e-book(s).

4.2.1 Bij afname van een workshop of een fysiek voedingsadvies heeft de klant de keuze om het bedrag middels een factuur binnen 14 dagen voorafgaand aan het fysieke consult óf ter plekke te voldoen, met inachtneming van het bepaalde in art. 4.2.3 van deze Algemene Voorwaarden. De keuze van de klant omtrent de wijze van betaling zal tevens worden vermeld op de factuur.

4.2.2 Een betaling ter plekke zal plaatsvinden door middel van een contante betaling of door gebruikmaking van het betalingsprogramma 'Tikkie'.

4.2.3 Bij afname van een online voedingsadvies dient de klant de factuur uiterlijk twee dagen voorafgaand aan het online consult te hebben voldaan.

4.2.4 Bij de aanschaf van een of meerdere e-book(s) dient het gehele bedrag vooraf te worden voldaan. Na betaling van het aankoopbedrag middels Ideal ontvangt de klant het digitale product automatisch.

4.3 Veggiebekkie behoudt zich het recht voor om de prijzen van de verschillende producten en diensten die zij aanbiedt te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vermeld op de website.

5. Reserveren en Annuleren

5.1 Een voedingsadvies en/of deelname aan een workshop dient vooraf gereserveerd te worden per e-mail of via de website. Een gereserveerde dienst kan kosteloos schriftelijk of telefonisch worden geannuleerd door de klant, tot 24-uur voor aanvang van de dienst.

5.2 Diensten die korter dan 24-uur van tevoren worden geannuleerd door een klant, zullen volledig in rekening worden gebracht bij de betreffende klant.

5.3 Indien de klant een voedingsadvies en/of workshop heeft gereserveerd, maar niet komt opdagen ('no show'), worden de kosten volledig in rekening gebracht bij de klant. Dit bedrag wordt alléén in rekening gebracht wanneer de klant zich niet (tijdig) heeft afgemeld voor de betreffende dienst.

5.4 Veggiebekkie behoudt zich het recht voor om een workshop te annuleren als er minder dan drie aanmeldingen zijn. De deelnemers zullen hier zo spoedig mogelijk over worden geïnformeerd door Veggiebekkie.



6. Huisregels workshop

6.1 Alle klanten dienen tijdens de workshop de volgende huisregels in acht te nemen:

- Draag geschikte en schone kleding, waarin je voldoende bewegingsvrijheid hebt.
- Draag geen schoenen in de yoga ruimte.
- Het meenemen en gebruiken van een eigen yogamat en handdoek is verplicht. Indien een klant niet in het bezit is van een eigen yogamat, kan hij/zij voor eigen risico gebruikmaken van een yogamat die door Veggiebekkie ter beschikking wordt gesteld. Deze materialen dienen na gebruik schoongemaakt en opgeruimd te worden door de klant.
- De (lichamelijke) integriteit van klanten dient altijd gerespecteerd te worden.
- Veggiebekkie behoudt zich het recht voor om de huisregels te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vermeld op de website.

6.2 Veggiebekkie behoudt zich het recht voor om klanten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 6.1, niet naleven, de toegang tot de workshop te ontzeggen, zonder terugbetaling van het reeds betaalde lesgeld.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Veggiebekkie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, blessures of schade in verband houdende met de afname van een dienst van Veggiebekkie.

7.2 Veggiebekkie kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gehouden voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de klant.

7.3 Veggiebekkie werkt alleen met gecertificeerde voedingsconsulenten en yoga instructeurs. Ondanks de deskundige begeleiding bestaat echter altijd de kans om een blessure op te lopen. Door afname van een dienst van Veggiebekkie, aanvaardt de klant dit risico op een blessure.

7.3.1 De gecertificeerde voedingsconsulenten en yoga instructeurs zijn uiteraard adequaat opgeleid, maar zijn uitdrukkelijk géén medisch professionals. De door Veggiebekkie gegeven adviezen zijn zodoende vrijblijvend en niet toegesneden op de persoonlijke medische situatie van de klant.

7.4 Veggiebekkie hanteert bij afname van een workshop de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met een workshop begint, met name wanneer je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Geef blessures en/of eventuele lichamelijke ongemakken voorafgaand aan de afname van een dienst door aan Veggiebekkie en voer geen oefeningen uit die pijnlijk zijn.
- Voer de door Veggiebekkie opgegeven oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je persoonlijke lichamelijke beperkingen.

7.5 Veggiebekkie hanteert bij afname van een voedingsadvies de volgende richtlijnen om het risico op schade te verminderen:



– Consulteer voorafgaand aan het voedingsadvies een arts indien je niet zeker bent dat je helemaal gezond bent.

– Geef eventuele lichamelijke ongemakken en/of allergieën voorafgaand aan de afname van een dienst door aan Veggiebekkie.

8. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

8.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Eventuele geschillen, verband houdende met deze Algemene Voorwaarden en/of de afname van een of meerdere dienst(en) bij Veggiebekkie zullen bij uitsluiting worden beslecht door een erkende mediator in Rotterdam.